

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Laztro Comunicação LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 27.723.916/0001-26, oferece a seus clientes e ao público em geral este site e demais páginas relacionadas, além de Landing Pages, que disponibilizam informações sobre a agência e conteúdo de publicidade e marketing relevantes.

A proteção aos dados pessoais e à privacidade são assuntos com os quais lidamos regularmente, nesse sentido, a presente política de privacidade explica de forma clara como seus dados pessoais serão utilizados em nossos sites e landing pages, para divulgar nossos trabalhos, conteúdos e publicações. Esta Política não se aplica aos sites e demais serviços de terceiros, relacionados ao nosso site e dos quais não temos controle. Caso o usuário não concorde com esta Política, ele não deve utilizar nosso site.

## 1. Que dados coletamos?

A quantidade e o tipo de informações coletadas pela LAZTRO variam conforme o uso que o usuário faz de nossas plataformas. Todos os dados coletados ou fornecidos diretamente pelo titular dos dados pessoais são tratados como confidenciais, e somente os usaremos para os fins aqui descritos e/ou autorizados por você:

<b>FINALIDADE</b>	<b>DADOS PESSOAIS</b>	<b>BASE LEGAL</b>
HOME   Vamos Conversar?	Nome, empresa, e-mail e telefone	Consentimento
SOBRE   Vamos Conversar?	Nome, empresa, e-mail e telefone	Consentimento
CONTATO   Fale com a gente	Nome completo, e-mail, telefone, assunto e mensagem	Consentimento
Landing Pages	Nome Completo, empresa, e-mail e telefone	Consentimento

## 2. Como utilizamos *Cookies* e *Tags*?

### 2.1 O que são “*Cookies*”

“*Cookies*” são identificadores que são transferidos para o seu navegador ou dispositivo e nos informam como e quando as páginas e recursos em nosso site são visitados, quantas pessoas acessaram e qual dispositivo acessou.

### 2.2. O que é “*Tag*”?

“*Tag*” é uma denominação genérica para trechos de códigos que permitem a coleta de dados de usuários de um website e possibilitam a implementação de funcionalidades para vídeos e imagens, por exemplo, permitindo a utilização de *cookies*.

Quando um usuário visita nossos sites, são inseridos “*cookies*” no seu navegador, que realiza a coleta automática de determinados dados pessoais para que possamos (1) operacionalizar nosso website (*cookies* estritamente necessários) e (2) obter informações agregadas sobre nossos usuários. Nossos sites também possuem (3) *cookies* de terceiros que são utilizados para publicidade.

O usuário pode optar por recusar ou desabilitar os *Cookies* por meio das configurações do seu navegador, no entanto, ao fazer isso, algumas áreas de nossos sites podem não funcionar da forma como os criamos.

Ainda, esta Política não cobre o uso de *cookies* por terceiros, e **não somos responsáveis por suas políticas e práticas de privacidade.**

## 3. Com quem compartilhamos seus dados?

A LAZTRO opera em conjunto com outras empresas em diversas atividades, principalmente no uso de serviços auxiliares ao funcionamento dos nossos sites e também para obtenção de informações sobre os usuários. Dessa forma, nos reservamos o direito de compartilhar suas informações com as empresas abaixo indicadas e, sempre que for possível, o faremos de forma anônima.

Nós não emprestamos ou vendemos seus dados pessoais para ninguém. Quando compartilharmos os seus dados, será com estas empresas abaixo:

**Sobre estas empresas:** estas empresas somente são autorizados a utilizar os dados pessoais para os fins específicos que eles foram contratados, portanto, eles não irão utilizar os seus dados pessoais para outras finalidades, além da prestação dos serviços previstos contratualmente. Os atuais parceiros com quem compartilhamos os seus dados são:

<b>PARCEIRO</b>	<b>SERVIÇO</b>
az.leads	CRM ( <i>Customer Relationship Management</i> ), análise estatística de nosso banco de contatos e clientes.
Google Analytics	Obtenção de informações estatísticas sobre o uso de nossos sites.
RD Station	Obtenção de informações estatísticas sobre o uso de nossos sites e landing pages.
Facebook Pixel	Obtenção de informações estatísticas sobre o uso de nossos sites e landing pages.

**A LAZTRO se reserva no direito** de acessar, ler, preservar e fornecer quaisquer dados e informações sobre os usuários, incluindo interações suas, caso sejam necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; para fazer cumprir ou aplicar outros acordos e/ou contratos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da LAZTRO, bem como de nossos funcionários, parceiros, clientes e outros usuários.

#### **4. Sua Privacidade**

O Usuário dos sites e das landing pages sempre poderá optar em não divulgar seus dados, mas alguns desses dados podem ser necessários para obter Conteúdos e Serviços que oferecemos. Independente disso, o usuário dos sites e das landing pages **sempre possuirá direitos relativos a privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.**

Talvez seja necessário solicitar informações específicas do usuário para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais do usuário não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatar o usuário para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 60 (sessenta) dias corridos. Ocasionalmente, pode levar mais de 90 (noventa) dias corridos se a solicitação for particularmente complexa ou se o usuário tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso o Usuário tenha alguma dúvida sobre como pode exercer esses direitos, entre em contato conosco através do e-mail [contato@laztro.com](mailto:contato@laztro.com), com o assunto "Meus dados pessoais".

## **5. Por quanto tempo os dados serão armazenados?**

Nós manteremos os dados pessoais dos usuários dos sites e das landing pages somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o Usuário assim requisitar ou quando não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da LAZTRO.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de

processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

## **6. Como funciona a nossa Segurança da Informação.**

A LAZTRO toma todas as providências técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais dos usuários dos sites e das landing pages contra perda, uso não autorizado ou outros abusos. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade dos dados pessoais que armazenamos, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a seus dados pessoais, caso o usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, por favor entre em contato conosco através do e-mail [contato@laztro.com](mailto:contato@laztro.com)

## **7. Transferência Internacional**

A LAZTRO não transfere diretamente dados pessoais coletados no Brasil para outros países, contudo os serviços de terceiros que usamos podem realizar transferências para os Estados Unidos. Utilizamos serviços de terceiros que buscam adotar padrões adequados em privacidade e proteção de dados pessoais.

A LAZTRO tem sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela *lei brasileira*. Ao acessar ou usar nossos serviços, o usuário dos nossos sites e das landing pages concorda com o processamento e a transferência de tais dados para o Brasil e eventualmente para outros países por meio do serviço de terceiros. Os dados pessoais dos usuários dos nossos sites e das landing pages, ao serem transferidos para estes países, poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes.

## **8. Como falar conosco**

Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular destes dados, ou, ainda, se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, você pode entrar em contato com nosso time nos seguintes endereços de contato:

- Endereço: rua Borges de Medeiros, 897e, Edifício Vértice Office - Sala 1501 - Bairro Presidente Médici, Chapecó/SC, CEP: 89801-161;
- na aba Contato localizada no nosso site [www.laztro.com](http://www.laztro.com) ou
- no e-mail [contato@laztro.com](mailto:contato@laztro.com)

## **9. Atualizações desta Política de Privacidade**

Como estamos em constante evolução, esta Política pode passar por atualizações, visando fornecer ao usuário dos nosso sites e landing pages mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que recomendamos que o usuário acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre as modificações. Para facilitar, indicamos no final do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações dos usuários, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento.